

Цифровой ID в мессенджере Макс поможет при покупке товаров

24 июня 2025 года принят федеральный закон о создании многофункционального сервиса обмена информацией*. Он предоставляет возможность использовать национальный мессенджер Макс с целью предоставления сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями.

С учетом требований законодательства Российской Федерации, рекомендуется использование в торговых объектах (региональных торговых сетей, а также несетевой розницы) возможностей национального мессенджера, в частности **Цифрового ID Макс**, для следующих жизненных ситуаций:

1. Предъявление гражданином с использованием Цифрового ID **сведений о подтверждении возраста** при покупках товаров с возрастными ограничениями;
2. Предъявление гражданином с использованием Цифрового ID документов, подтверждающих **отнесение к льготным категориям населения** (*на данный момент реализована возможность предъявления документов, подтверждающих отнесение к льготной категории многодетных лиц*);
3. Предъявление гражданином с использованием Цифрового ID **дисконтных карт** розничных торговых предприятий.

Для того, чтобы загрузить свои данные в Макс и создать **Цифровой ID**, необходимо воспользоваться сервисом Госкан.

Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов, а также инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами расположены здесь**.

За несоблюдение требований законодательства в части внедрения цифровой платформы ID Макс предусмотрена административная ответственность

Федеральным законом о создании многофункционального сервиса обмена информацией* предусмотрено использование национального мессенджера Макс для предоставления гражданам Российской Федерации сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями. При этом предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

С 1 сентября 2026 года хозяйствующие субъекты обязаны при продаже товаров удостоверить личность и (или) устанавливать возраст покупателя посредством использования национального мессенджера с помощью Цифрового ID. Соответствующий нормативный правовой акт уже принят.***

То же самое касается сведений, подтверждающих право на льготы, а также в случаях, если при продаже товаров продавцом реализуется программа с использованием дисконтных (накопительных) карт, направленная на увеличение активности потребителей и предусматривающая начисление бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров).

Таким образом, продавец обязан обеспечить возможность использования потребителем многофункционального сервиса обмена информацией при предоставлении продавцу сведений, необходимых для участия в такой программе.

За несоблюдение требований законодательства в части нарушения Правил продажи товаров с 1 сентября 2026 года для всех хозяйствующих субъектов наступает административная ответственность (ст. 14.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).

*Федеральный закон от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в

** <https://disk.yandex.ru/d/BZdVbcgsXR3jHg>

*** Постановление Правительства Российской Федерации от 17 февраля 2026 года № 148 «О внесении изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463».